

2023年度 夏

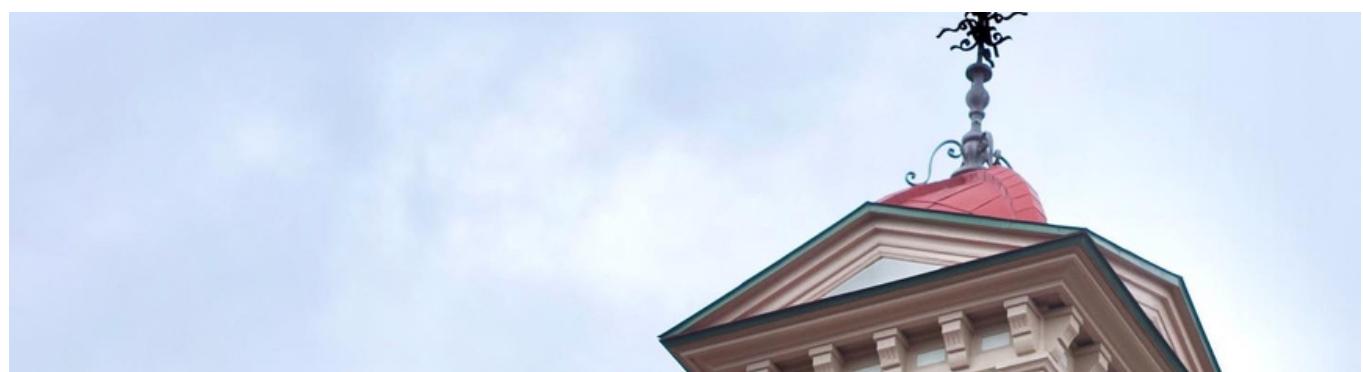
YAMAGATA CITY



# スタディツアーレポート

及川悠香  
伊藤優花  
小野善公  
伊藤琴雪

Stefan Alexandra Madalina



- 01. 自己紹介**
- 02. スタディツアーの概要**
- 03. 課題と提案(外部施策)**
- 04. 課題と提案(内部施策)**
- 05. まとめ**

01

# 自己紹介

self introduction



# 自己紹介



及川悠香



伊藤優花



小野善公



伊藤琴雪



Stefan Alexandra

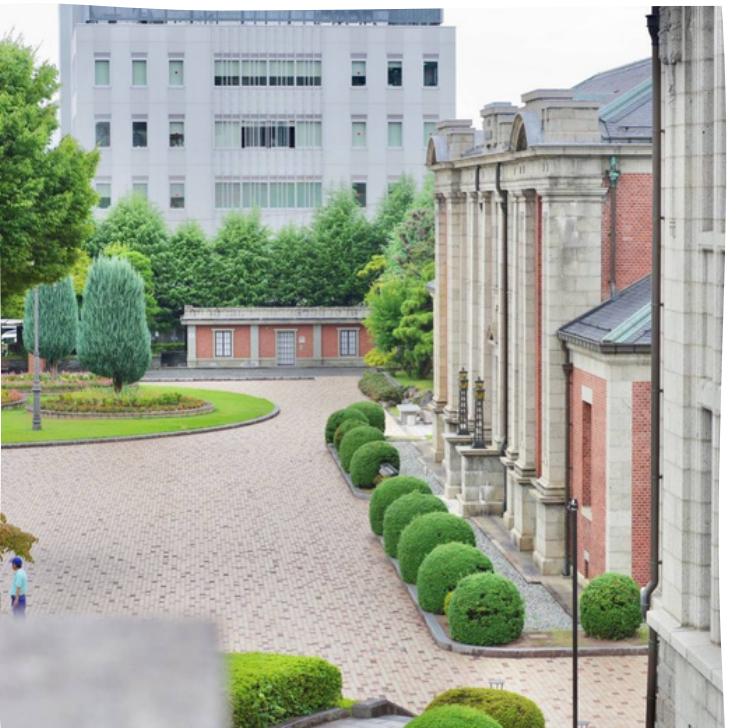
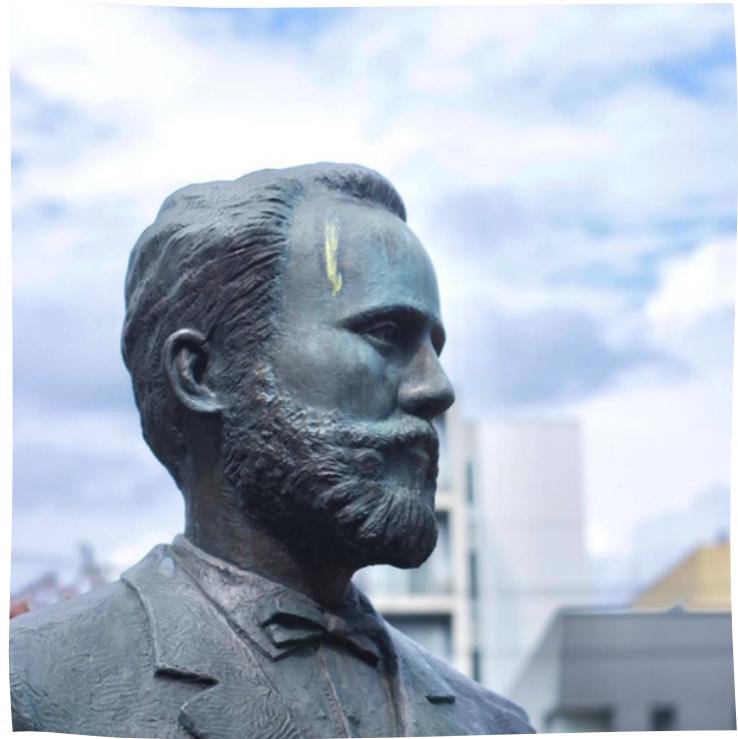
# 02

## ツアードの概要 overview of the project



# ツア－の概要

## 山形市スタディツア－ 9/4~9/7



# ツア－の概要

## 山形市スタディツア－ 9/4~9/7



# 03

## 外部施策

issue and our proposal



# 今回の目標

- ・山形市の文化財の活用
- ・観光やまちづくりなどへの活用



外部施策

内部施策

# 外部施策

山形市って  
どんなところ？

潜在ニーズの  
発掘

山形市に  
行ってみたい！

山形市の〇〇に  
行きたい！

顕在ニーズの  
獲得

山形市って  
こんなところなんだ！

リピート率UP

外部施策

内部施策

# 海外観光客向けのPR方法

- ・日本での旅行先を紹介しているアカウントが人気になってる



- ・2016年からオーバーツーリズム現象に反対している
- ・短いインスタリールを通して同様の素晴らしさがあるスポットを見せてくれる

*"Combating overtourism in Japan"*

## 外部施策

能動的に収集

受動的に収集

観光地の公式HP

宿泊施設のHP

旅行専門サイト

旅行雑誌

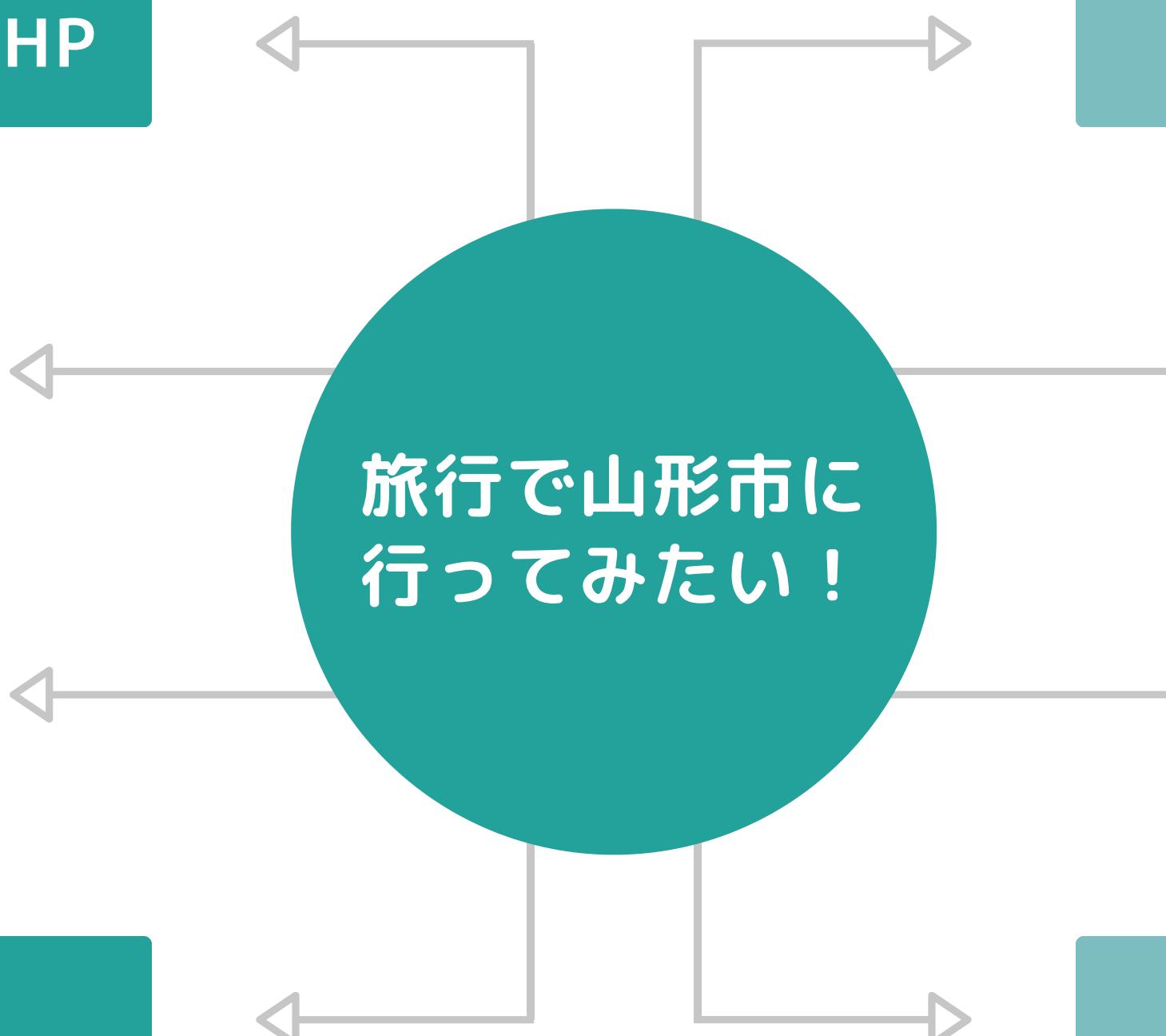
Instagram

Tiktok

まとめサイト

YouTube

旅行で山形市に  
行ってみたい！

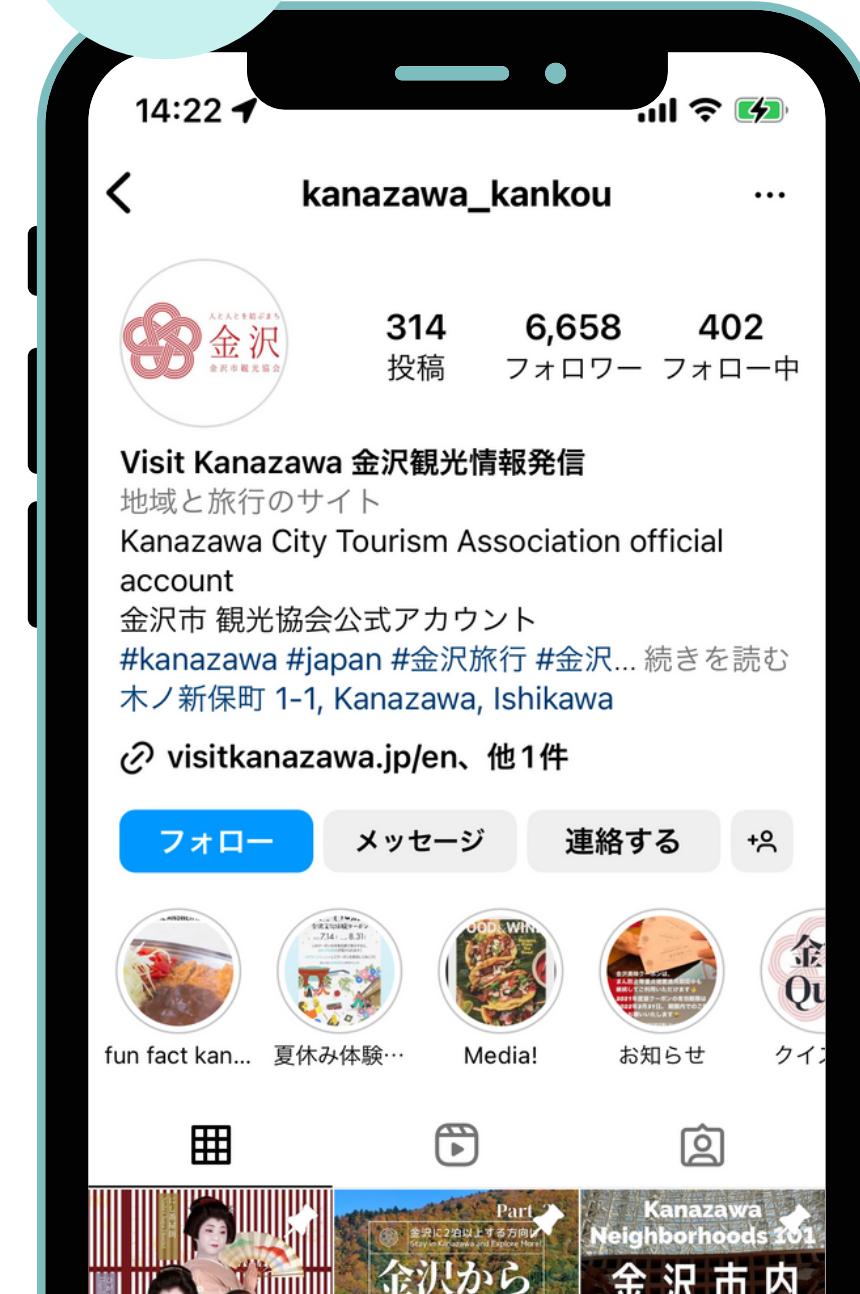


# 外部施策

## 「山形市に行ってみたい」と思わせるために

- ・SNSでの露出度を高める
- ・山形市ブランドの確立、PR

金沢市(石川県)



神戸市(兵庫県)



萩市(山口県)



函館市(北海道)





やまがた女子旅🍒 | 山形市観光・カフェ

@yamagata\_girls



# 04

## 内部施策

issue and our proposal



- 英語での情報を追加する

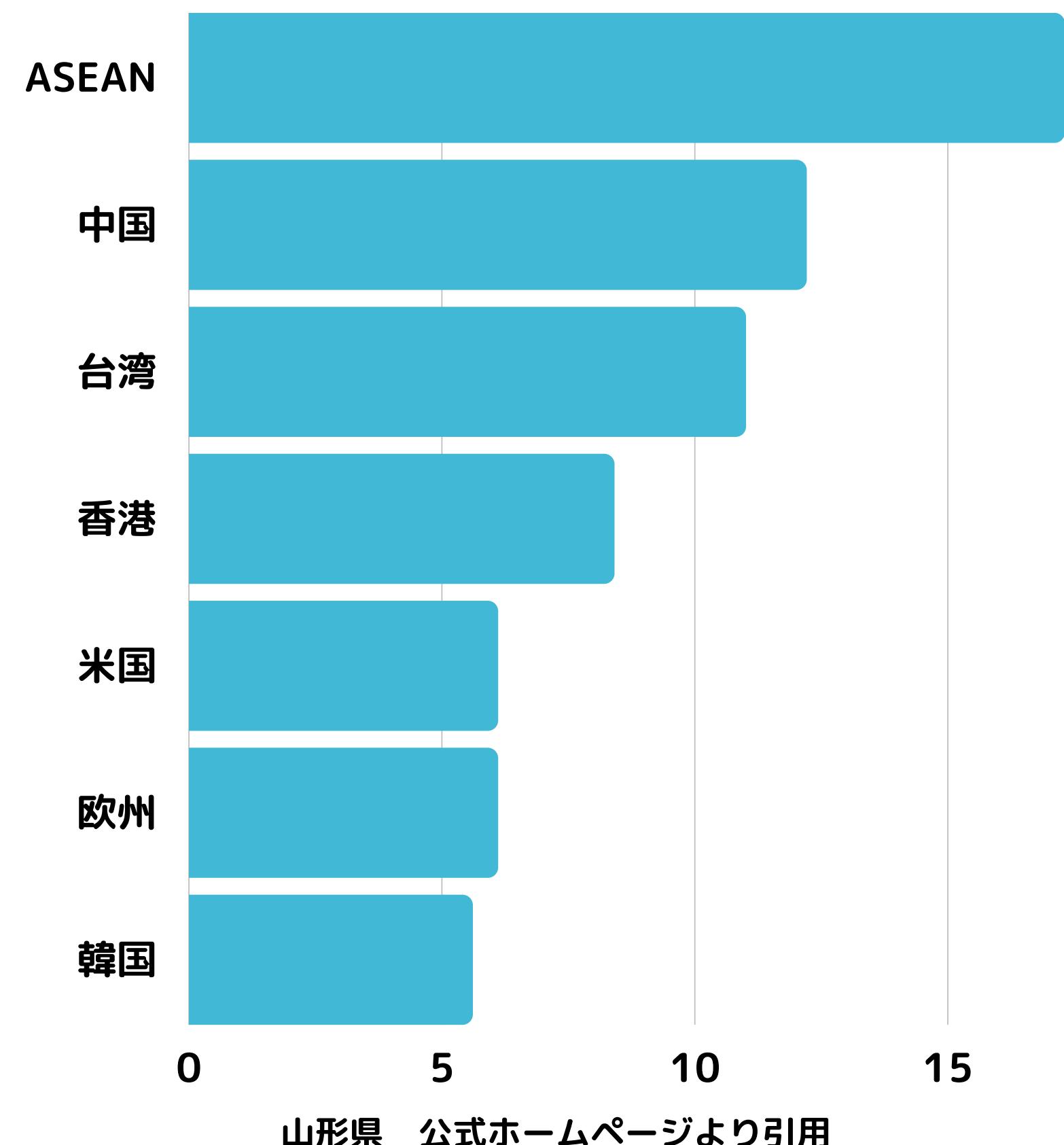


外国人も訪問先の  
国で歓迎されてい  
ると感じられる



ヨーロッパでは多言語  
の説明や多言語のツア  
ーガイドなどがある

## R4 山形県 外国人観光客 内訳



中国、台灣からの観光客多

ASEAN内ではタイ多

これらの言語 + 英語を  
中心に多言語発信を

# 内部施策

やまがた舞子...山形市を中心に活動

舞妓（京都）・舞娘（酒田市）等との  
差別化を！



やまがた紅の会HPより

元料亭・千歳館を中心とした文化体験ツアー

千歳館・花小路・文翔館・御殿堰・旧師範学校を徒步で巡る



# 内部施策

花小路

- ・大正ロマンをモチーフにしたレンタル着物
- ・山形市 伝統工芸品のショップ&体験

千歳館

- ・やまがた舞子の鑑賞、体験ができるスペース

- ・宿泊施設（旅館）

御殿堰・教育資料館（旧師範学校）

- ・文化財の鑑賞



引用元：

# 文化財の活用

## 【課題①】展示品についての情報が複雑・煩雑



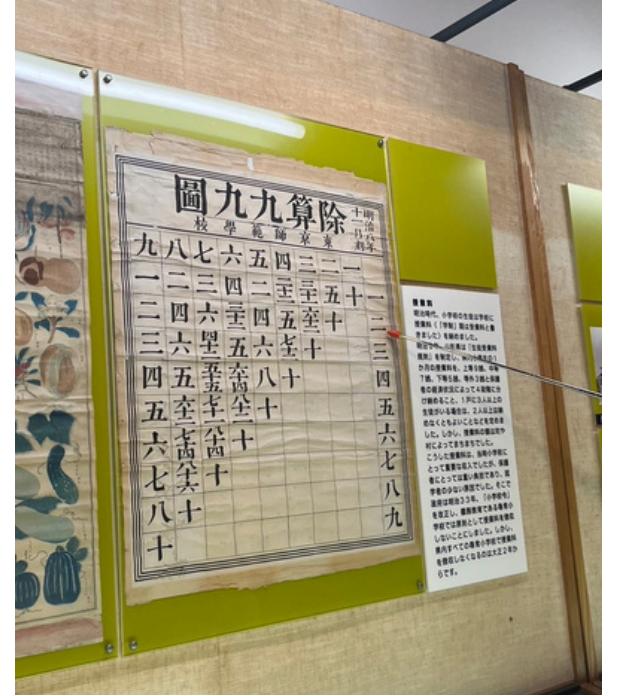
〔霞城公園〕  
公園内に複数設置。  
どこにあるかわからず、  
「とにかく行ってみる」しかない



〔霞城公園〕  
城郭図の変遷が展示されているが、  
何を読み取れるが、  
理解しにくい

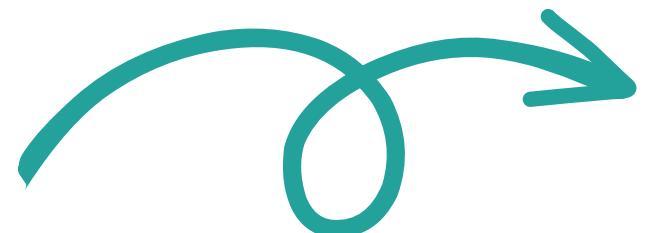


〔旧済生館〕  
文字が多く、すべてを  
集中して読むのは難しい  
写真は引用



〔教育資料館〕  
面白い展示が多いが、  
説明がないため「どんなものか」  
わからない。

より多くの人に魅力を感じてもらうには…



# 文化財の活用

## 【提案①】(1)映像など、視聴覚展示の充実

視聴覚資料は子どもも理解しやすく、字幕をつけることで多言語にも対応できる



VRで以前の山形城を体験できるスペース

写真は松山城より

# 文化財の活用

## 【提案①】(2) 「体験」展示の充実



〔旧済生館〕  
昔の視力検査に使われた  
検査表。実際に見えるか？を  
試して盛り上がった。  
(写真は引用)



〔旧千歳館〕  
玄関に花笠があった。  
来訪者が被れたら面白い  
(写真は引用より)



〔霞城公園〕  
出土品の瓦の拓本をさせていただいた。  
レプリカを使用し拓本の体験ができれば、  
来訪者には貴重な経験に

来訪者が山形の歴史や文化を感じられる

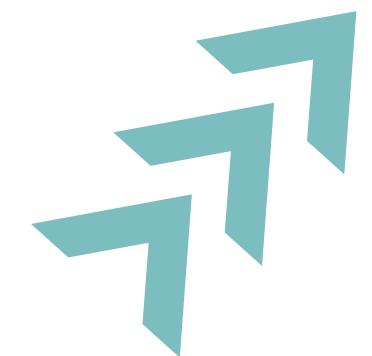
# 文化財の整備・活用

## 【課題と提案②】入場料無料の施設が多い

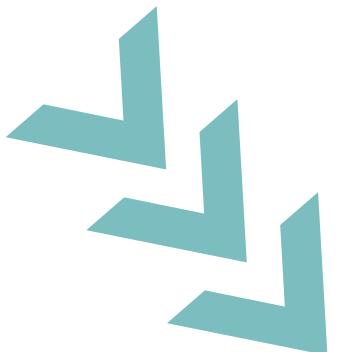
100円～300円程度であれば、入場料を払いたい



入場料による収益UP



持続可能性



より魅力的なスポットに



文化財の整備や活用の費用

# 観光コースの整備

- ・観光案内板の設置
- ・目的別モデルコース作り



# モデルコース例

山形駅出発  
10:00

霞城公園  
10:15



最上義光  
歴史館  
11:10

七日町  
御殿堰  
で昼食  
12:30



～レンタサイクルで行く城下町散歩～



山形駅到着  
16:00

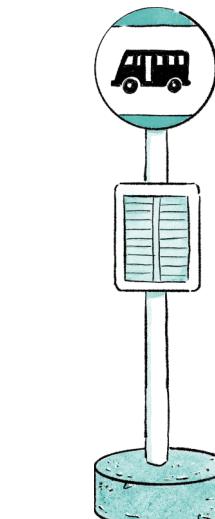


清風荘で  
お茶会体験  
14:00



# 観光コースの整備

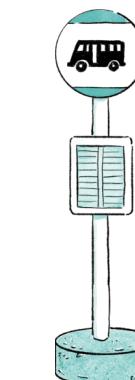
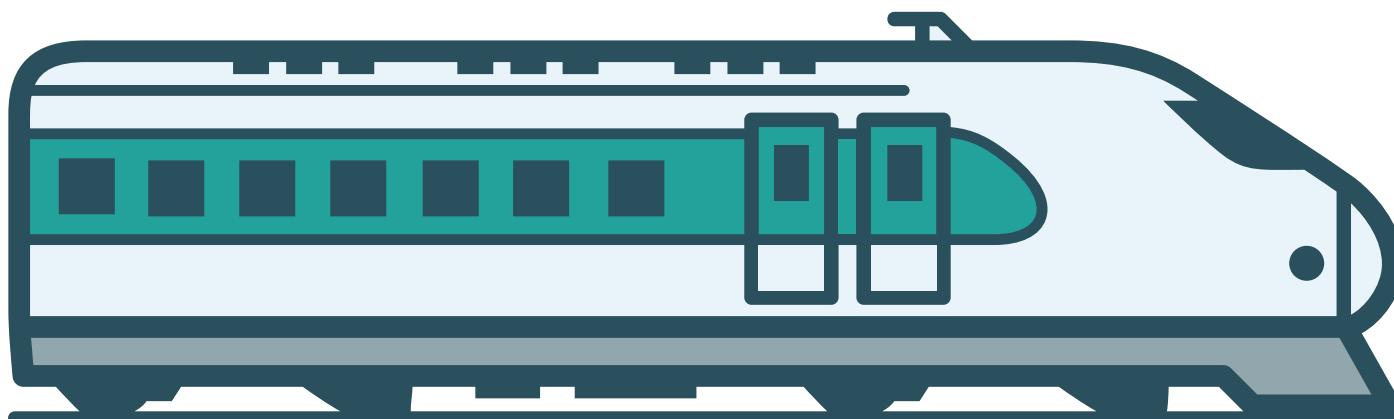
- ・べにちゃんバスの活用  
→一日券「紅バス」の利用促進
- ・山形市コミュニティサイクルの利用  
→案内の多言語化  
→観光Maas「らくのる」の利用促進



# 観光コースの整備

## 観光Maas

- ・ 目的地までの移動手段等の予約・決済をワンストップに提供するサービス 例) JR東日本の TOHOKU Maas  
→例) 山形市のMaasである「らくのる」をTOHOKU Maasに入れ、コミュニティサイクルも活用



# 05

終わりに  
summarize



ご清聴ありがとうございました

Thank you!